

Einführung telefonischer Ticketkauf bei der Matterhorn Gotthard Bahn

Werte Partnerinnen und Partner

Per 9. Juni 2025 führt die MGBahn eine zusätzliche Möglichkeit des Ticketkaufs ein: Der **telefonische Ticketkauf** ist eine Ergänzung zum Online-Kauf (per SBB- oder Fairtiq-App), dem Kauf am Billettautomaten oder am Schalter.

Voraussetzungen telefonischer Ticketkauf

- Besitz eines gültigen SwissPass
- Anruf innerhalb der Öffnungszeiten des Railcenters

Railcenter Öffnungszeiten:

- Montag bis Freitag: 08.00 – 18.00 Uhr
- Samstag, Sonntag und Feiertage: 08.00 – 14.00 Uhr

So funktioniert der Ticketkauf:

1. Anruf im Railcenter unter **+41 (0)848 642 442**
2. Bereithalten der **SwissPass-Nummer**
3. **Bezahlung erfolgt mittels Rechnung**

Mit diesem zusätzlichen Service möchten wir den Fahrgästen eine weitere, unkomplizierte Möglichkeit bieten, ihr Ticket rechtzeitig zu erwerben und so den Ticketkauf im Zug zu vermeiden.

Der Ticketkauf im Zug bleibt weiterhin möglich, ist jedoch mit einem Servicezuschlag von CHF 10.– zum regulären Ticketpreis verbunden. Der Zuschlag wird bei Fahrgästen erhoben, die ohne gültigen Fahrausweis mit dem Zug unterwegs sind.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und stehen bei Rückfragen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Matterhorn Gotthard Bahn / BVZ Holding



Hana Mustafi
Content & Communication Manager
Marketing & Vertrieb



Olivier Griching
Teamleiter Railcenter
Marketing & Vertrieb